

Nom et prénom du client :

Adresse :

Code Postal et Ville :

Destinataire :

A l'attention de AKRRO SAS  
287, avenue jean Fourastié, ZI en Tourre  
11400 Castelnaudary

A (nom de la ville), le (date du jour)

**Objet : rétractation d'un achat à distance**

**Commande n° (numéro de commande) du (date de la commande)**

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous notifie de ma rétractation de la commande n° ..... (indiquer le numéro de commande) du ..... (indiquer la date figurant sur le bon de commande) portant sur la vente de .... (indiquer le libellé précis du produit acheté) et reçu le ..... (indiquer la date de la réception)

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ..... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veuillez trouver ci-joint ..... (indiquer l'objet retourné) que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Nom et prénom du client

Signature